



observatorio
calidad
de Tenerife

OHSAS 18001: La integración de la Seguridad y Salud en el Trabajo en las organizaciones

Agustín Sánchez-Toledo

Gerente de Seguridad y Salud en el Trabajo de AENOR

AENOR

OHSAS 18001: La integración de la Seguridad y Salud en el Trabajo en las organizaciones

Agustín Sánchez-Toledo

Gerente de Seguridad y Salud en el Trabajo de AENOR

La creciente demanda de esta certificación por parte de las organizaciones españolas ha propiciado que la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) haya superado los 1.000 certificados emitidos según OHSAS 18001.

Para comprender la importancia de la cifra hay que situarla en su contexto: el esquema de certificación de Sistemas de Gestión según OHSAS 18001 es el tercero que supera la cifra del millar certificados emitidos por la Asociación, tras el esquema de Gestión de la Calidad ISO 9001 y el de Gestión Ambiental ISO 14001. En 1989 se emitió el primer certificado ISO 9001; mientras, el primer certificado ISO 14001 se otorgó en 1995.

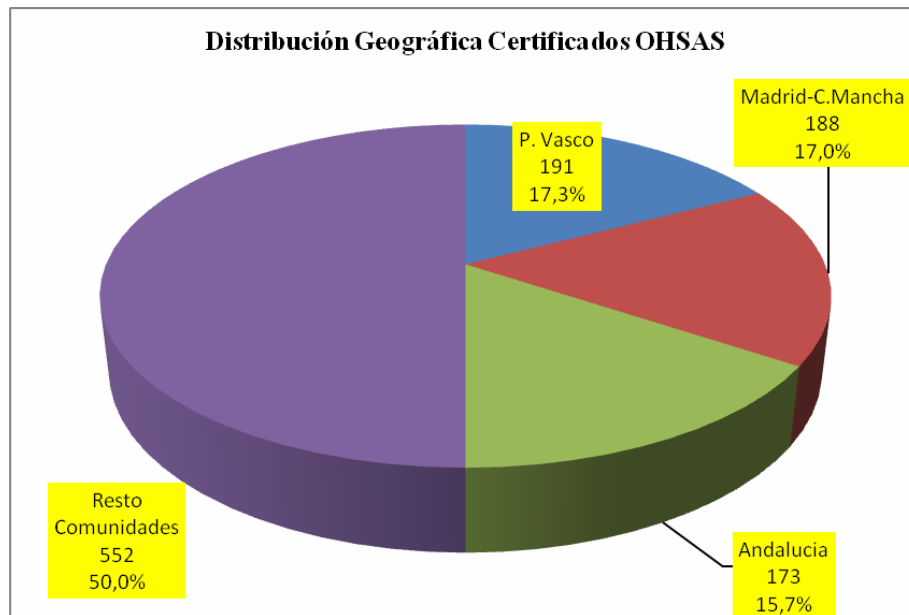
En el caso de OHSAS, el primer certificado se emitió en 2004. Más allá de la importancia de convertirse en el tercer certificado que alcanza la barrera del millar, sin lugar a dudas lo más llamativo es su rápida progresión; de hecho, de los tres reconocimientos, es el que más rápido y en el menor tiempo lo ha conseguido. En los últimos años el crecimiento de OHSAS ha sido constante, cercano al 80%.

La principal conclusión de este análisis es que la Seguridad y Salud en el Trabajo según OHSAS 18001 se ha integrado plenamente en el seno de las organizaciones, configurándose como el tercer pilar de la gestión empresarial, al mismo nivel que Calidad y Medio Ambiente.

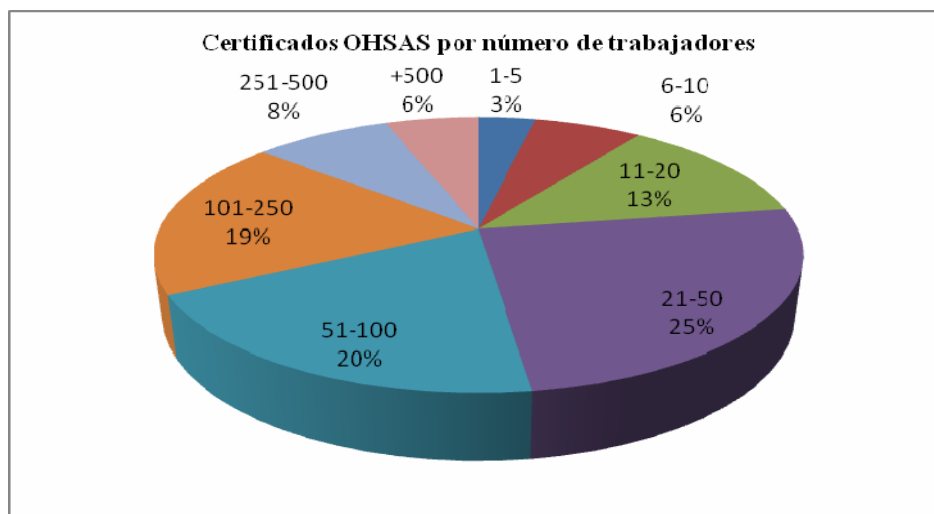
La Certificación de Seguridad y Salud en el Trabajo según OHSAS 18001 reconoce a aquellas organizaciones que quieren mejorar de forma continua a través de la implantación de un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. Ayuda a ofrecer entornos más seguros y, por lo tanto, a reducir accidentes y efectos negativos en la salud en general.

Así, proporciona a las organizaciones un modelo que permite identificar y evaluar los riesgos en el trabajo y definir la política, estructura organizativa, responsabilidades, funciones, planificación de las actividades, procesos, procedimientos, recursos, etc., necesarios para desarrollar, poner en práctica, revisar y mantener un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

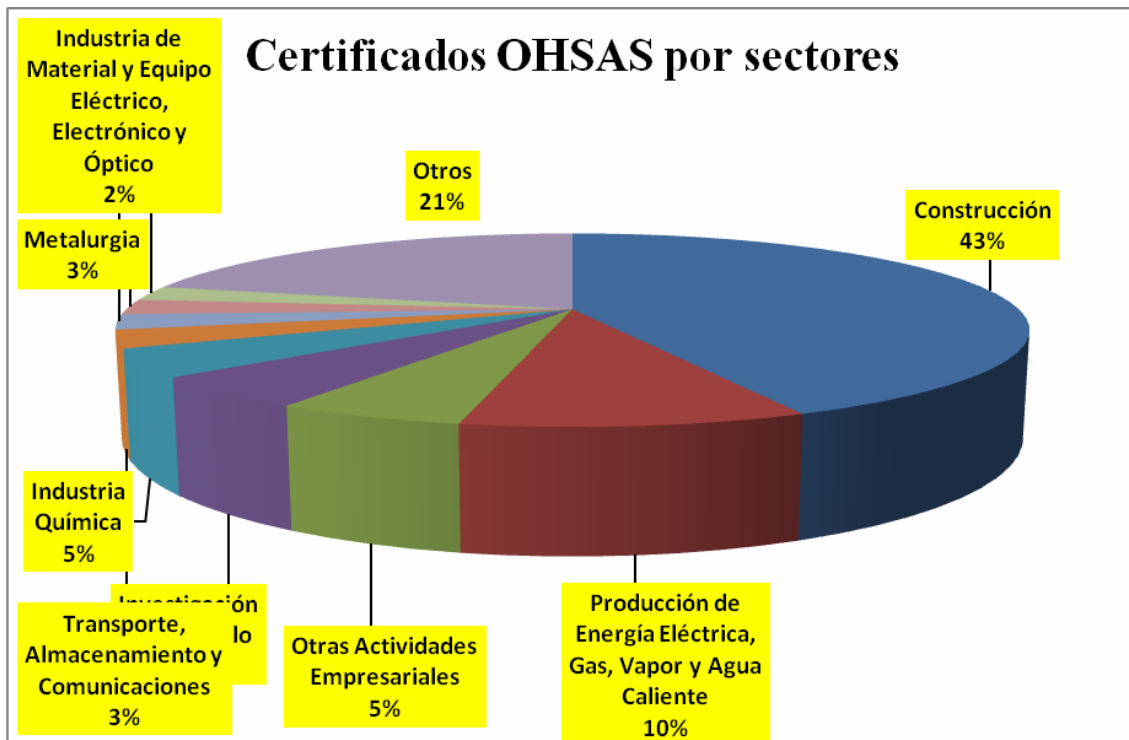
Por Comunidades Autónomas, el País Vasco es el que concentra más certificados OHSAS 18001 (191); le sigue Madrid (188) y Andalucía con (173).



Por número de trabajadores, son las empresas de menos de 50 trabajadores con un 47% las que demandan en mayor medida la certificación OHSAS.



Por actividades económicas el sector de la construcción con un 43% es el que en mayor medida demanda la certificación. Ver Figura 3



Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

Hoy en día las empresas buscan modelos de gestión que superen la creciente complejidad del entorno cambiante así como otras cuestiones relacionadas con la orientación al cliente, la calidad, el desarrollo profesional de los empleados de la organización, la evolución hacia estructuras más ágiles y menos jerarquizadas y el creciente papel de la RSC.

En España, la Ley de Prevención de Riesgos Laborales y sus posteriores desarrollos normativos han sido clave en la implantación de las políticas de prevención de riesgos laborales en las empresas. Este hecho, unido a otros factores como demuestran las estadísticas de siniestralidad, también ha ayudado a que la cultura de la prevención llegue a toda la sociedad.

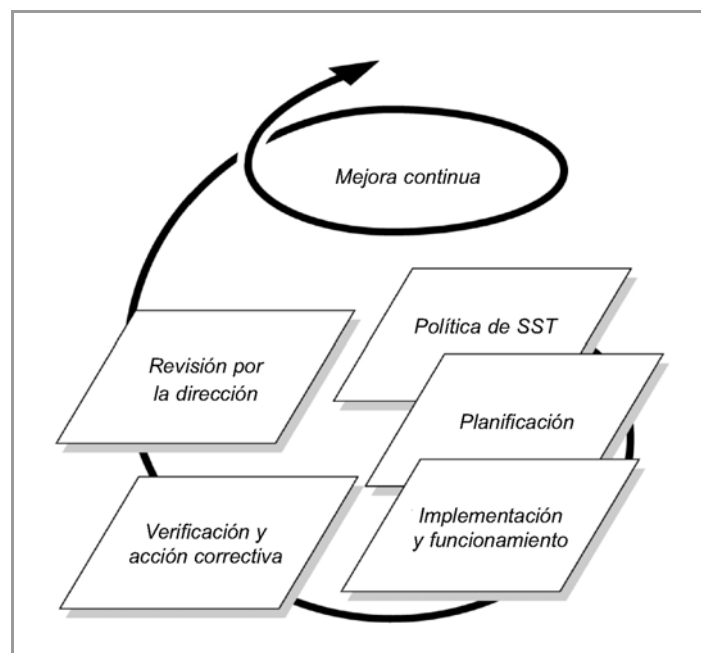
La publicación en el año 1999 de la especificación OHSAS 18001 ha constituido otro impulso en este ámbito. Aunque su arranque fue lento hoy en día existe un gran número de organizaciones que han diseñado y certificado su sistema de gestión conforme a OHSAS 18001.

OHSAS 18001 es elaborada y revisada por el Grupo de Proyectos OHSAS y nace con la finalidad de armonizar las diferentes iniciativas que estaban surgiendo para dar respuesta a la demanda existente en el mercado de disponer de un documento de referencia sobre sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo a nivel mundial:

El Grupo de Proyectos OHSAS es una Asociación Internacional de Organismos nacionales de Normalización, Certificación, Acreditación, Institutos de Seguridad y

Salud en el Trabajo, Asociaciones Industriales, organizaciones Consultoras y Agencias Gubernamentales. AENOR, desde sus comienzos, forma parte del Grupo de Proyectos OHSAS, habiendo tenido una activa participación.

OHSAS especifica los requisitos para un sistema de gestión de la SST, destinados a permitir que una organización controle sus riesgos para la SST y mejore su desempeño de la SST. No establece criterios de desempeño de la SST ni proporciona especificaciones detalladas para el diseño de un sistema de gestión. Pretende ser aplicable a todos los tipos y tamaños de organizaciones y ajustarse a diversas condiciones geográficas, culturales y sociales. La base del enfoque es la conocida metodología conocida PHVA se muestra en la



•**Planificar:** establecer los objetivos y procesos necesarios para conseguir resultados de acuerdo con la política de SST de la organización

•**Hacer:** implementar los procesos

•**Verificar:** realizar el seguimiento y la medición de los procesos respecto a la política de SST, los objetivos, las metas y los requisitos legales y otros requisitos, e informar sobre los resultados.

•**Actuar:** tomar acciones para mejorar continuamente el desempeño del sistema de gestión de la SST.

El nivel de detalle y complejidad del sistema de gestión de la SST, la extensión de la documentación y los recursos que se dedican dependen de varios factores tales como el alcance del sistema, el tamaño de la organización, la naturaleza de sus actividades, productos y servicios y la cultura de la organización. Este podría ser el caso en particular de las pequeñas y medianas empresas.

Crecimiento de la certificación

En el año 2009 se cumplió una década desde la aparición de OHSAS 18001 a nivel mundial y si bien sus principios no auguraban el éxito que posteriormente ha tenido han sido los datos los que le han dado la razón. El crecimiento de la certificación de los sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo basados en OHSAS 18001 (de donde podemos extraer datos objetivos) ha seguido un camino poco habitual si lo comparamos con ISO 9001 o la ISO 14001, para las que el patrón de crecimiento fue casi lineal desde el día que se publicaron por primera vez. Los datos de los que disponemos a nivel mundial para 2003, 2004, 2005, 2006 y 2007 fueron de 3.898, 11.091, 15.185, 24.656 y 31.512 certificados respectivamente así lo confirman. A nivel nacional el incremento de certificados incluso ha sido superior a los datos globales. Hoy en día España alcanza el 6º lugar del ranking de certificados OHSAS 18001.

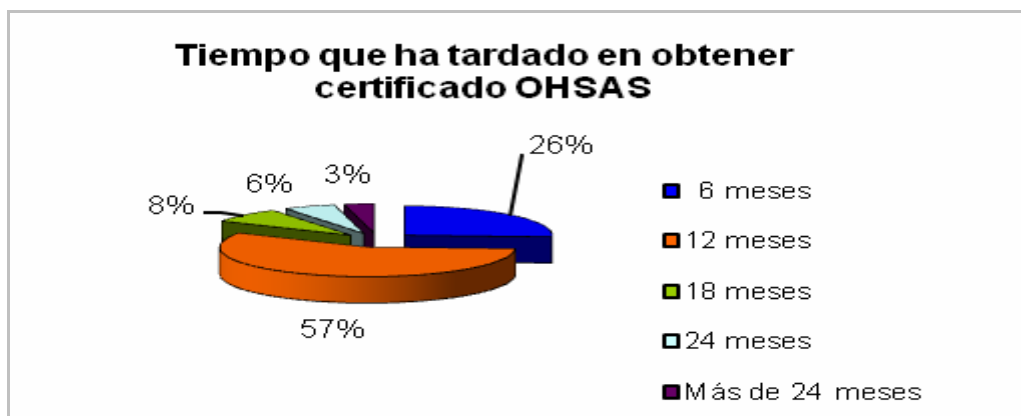
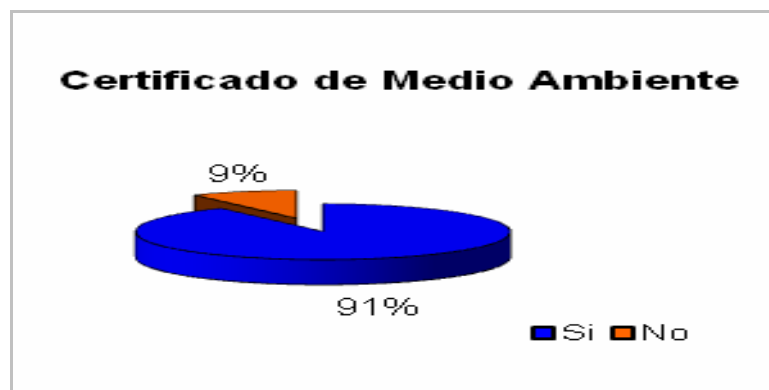
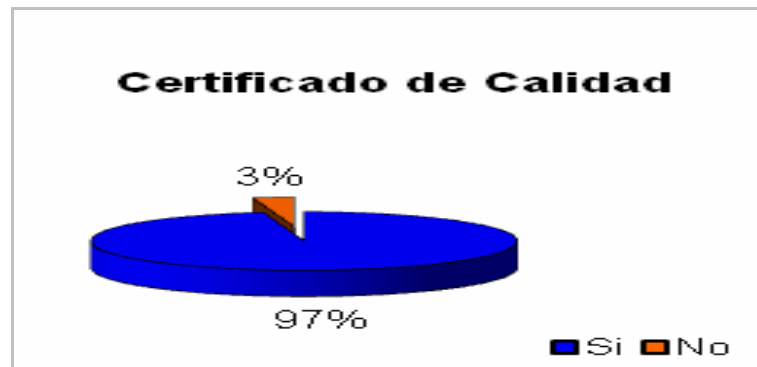
El Grupo de Proyecto OHSAS se ha planteado la necesidad de desarrollar un documento que proporcione orientación en relación con la auditoría de sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo y con la competencia de los auditores en este campo. Como ISO está revisando la norma ISO 19011 de auditoría de Sistemas de Gestión, se decidió por parte del Grupo cooperar con la organización internacional y aceptar la invitación a participar en la revisión de la ISO 19011. De hecho, el Grupo participa en calidad de enlace en el Comité que desarrolla este trabajo.

Además el Grupo de Proyectos OHSAS continúa su actividad anual. Así se está llevando a cabo un estudio sobre las normas de sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo que se han publicado, y sobre el número de certificados que se han concedido de acuerdo con estos documentos. Este estudio será parecido al que ISO realiza para proporcionando datos acerca de la certificación conforme con la Norma ISO 9001 (sistema de gestión de la calidad) y la ISO 14001 (sistemas de gestión ambiental), conocido como ISO Survey.

Proyecto de investigación pionero

Por primera vez, un proyecto de investigación ha realizado una radiografía de la aplicación de OHSAS en las organizaciones españolas. En concreto, el estudio “Determinantes y resultados de la implantación del estándar OHSAS 18001 en las empresas españolas” financiado por la Consejería de Educación y Ciencia del Gobierno del Principado de Asturias (Referencia: PC06-014), que ha sido llevado a cabo entre AENOR y la Universidad de Oviedo arrojan importantes conclusiones.

Las siguientes figuras muestran que prácticamente la totalidad de las empresas certificadas en OHSAS 18001 poseen certificado de calidad ISO 9000 (97%) y certificado medioambiental ISO 14000 (91%), poniendo de manifiesto la existencia de algún tipo de sinergia. Además, el tiempo medio que han tardado las empresas en obtener el certificado OHSAS 18001 parece situarse en torno al año.



Por otro lado, la Tabla siguiente refleja los motivos que han llevado a las empresas a implantar y certificar el estándar OHSAS 18001. Se puede observar que el estándar ha sido implantado fundamentalmente con la intención de prevenir accidentes e incidentes y mejorar el bienestar de los empleados en su área de trabajo, ya que el 90% y el 82,5% de las empresas de la muestra otorgan mucha importancia a estos factores, respectivamente. Asimismo, también, parece tener un peso importante las razones de integración de la seguridad en la estrategia corporativa (el 81,7% afirma que ha sido una razón muy importante) y el mantenimiento de un comportamiento socialmente responsable (considerado importante por el 79,4% de las empresas encuestadas). En cambio, los motivos que menos han influido en la decisión de implantación de OHSAS 18001 parecen ser la presión de los sindicatos, la evasión de

responsabilidad legales, exigencias de los suministradores, la implantación del estándar en las empresas del sector y exigencias de clientes, ya que el 72,5%, el 53,4%, el 51,9%, el 41,2% y el 36,6% de las empresas de la muestra afirman que se trata de razones poco o nada importante. Así, parece ser que las empresas han implantado el estándar por propia voluntad y no presionados por los stakeholders de la organización. Manifiestan, pues, una actitud proactiva más que reactiva, siendo la principal finalidad la protección del trabajador.

Razones para implantar OSHAS 18001	%
La prevención de accidentes e incidentes	90,0
La mejora del bienestar de los empleados en su área de trabajo	82,5
La Integración de la seguridad en la estrategia corporativa	81,7
El mantenimiento de un comportamiento socialmente responsable	79,4
El cumplimiento de la legislación	77,9
Mantener un liderazgo en el sector en el campo de la seguridad	72,5
La mejora de la imagen de la empresa ante la sociedad	64,1
La mejora de la ventaja competitiva de la empresa	62,6
La mejora de las relaciones con las Administraciones Públicas	51,9
La motivación de los empleados	51,9
El cumplimiento de las exigencias del cliente	41,2
La reducción de los costes operativos	38,2
La implantación de OHSAS 18001 en las empresas del sector	31,3
La evasión de responsabilidades legales	20,7
El cumplimiento de las exigencias de los proveedores/suministradores	20,6
Evitar la presión de sindicatos	6,9