

economía



Empleados del Centro de Tratamiento Automatizado (CTA) y de la Unidad de Servicios Especiales (USE) de Correos en Tenerife. / DA

El futuro se cartea con Correos

Los trabajadores del Centro de Tratamiento Automatizado y de la Unidad de Servicios Especiales de Tenerife, premiados durante un acto en Madrid de reconocimiento a la gestión, la calidad y la innovación

DOMINGO NEGRÍN MORENO
LA LAGUNA

Una carta tardó 56 años en recorrer noventa kilómetros. Salíó de Londres el 3 de marzo de 1950 y llegó a Cambridge en 2006. Un croata envió una postal desde Praga que recibió 15 años después en su casa de Zagreb. Él piensa que el cartero se quedó con la estampa porque aparecía una mujer desnuda. Extravíos como estos difícilmente se dan hoy, al menos en el ámbito de actuación de Correos.

“Mejorar en la calidad, avanzar tecnológicamente, y ofrecer a todos los ciudadanos una variedad de servicios y precios competitivos”. Ese es “el proyecto de Correos para un futuro que ya está aquí y en el que Tenerife desempeñará un papel relevante”, apala-bra Victoria Rodríguez, responsable de comunicación de la empresa postal en la delegación de Santa Cruz de Tenerife.

Sobre una superficie de 11.700 metros cuadrados se erigió en Ta-

co un edificio de dos plantas con un taller anexo, que hacen 4.530,34 m² construidos. El resto de la parcela está dedicado a jardines y aparcamientos. Correos desembolsó 4.447.786 euros. “Solo en Tenerife superamos con creces los 6 millones de euros en maquinaria”, enuncia Victoria.

Los 87 trabajadores del Centro de Tratamiento Automatizado (CTA) y los 46 de la Unidad de Servicios Especiales (USE) de Tenerife fueron premiados en Madrid durante un acto de reconocimiento a los empleados y a las dependencias que más se significaron en 2008 por la eficiencia, la excelencia y la creatividad de sus propuestas. La USE y el CTA de la provincia recibieron el Hermes y la certificación de Bureau Veritas por su gestión de calidad y medioambiental, respectivamente.

En una visita guiada a las instalaciones, DIARIO DE AVISOS rastreó el recorrido de una carta desde que entró en el buzón hasta que llegó a su destino.

La línea de producción del CTA tiene dos máquinas. La inde-

xadora graba un código de barras, la remite a la clasificadora y vuelve a leerla antes de ponerla en bandeja al cartero asignado. En este caso, el tamaño sí importa. De momento, y hasta que traigan un ingenio para paquetes (como en Madrid y Barcelona), únicamente el correo normalizado (una

La empresa postal prevé poner en funcionamiento en el Puerto de la Cruz una USE para la zona norte de la isla

cuartilla) atraviesa el aparato de reconocimiento óptico de caracteres, que es capaz de clasificar 40.000 a la hora. Los productos con errores o de dimensiones superiores se tratan de forma manual: alrededor del 15% del volumen global. A diario se mueven más 200.000 cartas y un promedio de 120/130 kilos de postales.

Rafael Álvarez, jefe del CTA, muestra al periodista las jaulas con la mercancía del avión de las 10 (de Los Rodeos): “Estas cartas fueron puestas en los buzones ayer por la mañana en diversos puntos de la Península y concentradas en Madrid. A las seis de mañana salen de aquí”.

Un ordenador inspecciona la recogida de las cartas. Cada buzón dispone de un código de barras, y también la sacas.

El escaneo (por razones de seguridad) de la carga que se transporta hasta los aeropuertos y, desde hace dos años, la gestión aduanera del correo que se procesa en el CTA agilizan el tránsito de la correspondencia, aparte de captar recursos atípicos.

En su afán vanguardista, la sociedad anónima estatal confía el control de garantía a un equipo externo. “Los panelistas nos cue-lan cada día 20 ó 30 cartas con chips”, cuenta Rafael. “En Madrid saben a qué hora han puesto la carta en el buzón y qué trayecto cubre”. José Ramón Fagundo, coordinador provincial de calidad, asiente.

Pronto habrá 19 CTA. Canarias es la única comunidad autónoma con dos. En febrero de 2007 se puso en marcha el de Las Palmas. Previamente, Alberto Núñez Feijóo, entonces presidente de Correos, y Francisco Álvarez Cascos, ministro de Fomento, inauguraron el 2 de diciembre de 2002 la sede de Tenerife.

Fuera del centro logístico, aunque sin abandonar el recinto, se encuentra la unidad de servicios especiales del área metropolitana. Próximamente funcionará otra en el norte de la isla con base en el Puerto de la Cruz.

Las USE constituyen la respuesta a las nuevas demandas, apunta Victoria Rodríguez. “Somos expertos en la distribución de productos urgentes de alta calidad”, corrobora Juan Carlos Duque, jefe de la USE de Tenerife. La unidad permanece activa prácticamente las 24 horas.

Las cien USE son la plataforma desde la que Correos multiplica sus “opciones de negocio en paquetería y en otros segmentos, como la telegrafía”.